

INDICE

Codici e abbreviazioni	7
Sintesi	9
Introduzione	33
Capitolo A	43
Governance	43
Capitolo B	65
Accesso	65
Sezione I - Strutture	65
Sezione II - Partecipazione	98
Capitolo C	107
Personale	107
Sezione I - Qualifiche e formazione continua	107
Sezione II – Rapporto bambini/personale	129
Capitolo D	137
Linee guida educative	137
Sezione I - Quadro di riferimento generale	137
Sezione II - Fasi di transizione	156
Sezione III - Misure di sostegno	167
Capitolo E	179
Valutazione e monitoraggio	179
Glossario	201
Ringraziamenti	211